

**Come Tea
non c'è
nessuno!**



Allacciarsi conviene

**ecco dieci buoni motivi
per allacciarsi all'acquedotto**

www.comeTea.it

Gruppo Tea


Teaacque
srl

Motivazioni allo stato liquido

ComeTea è una campagna sociale e informativa che parla di acqua, intesa come risorsa da tutelare e come bene da valorizzare nella sua globalità.

Pensare all'acqua oggi, infatti, induce a considerarla sempre più un bene comune, puntando a conoscerne la provenienza, le modalità di trattamento e tutte le fasi di potabilizzazione. Con un obiettivo importante: far sì che sia patrimonio di tutti, ma anche un bene di qualità, con un sapore buono e soprattutto sicuro dal punto di vista sanitario.

Con dieci considerazioni Tea Acque parla della risorsa di cui si occupa da decenni con l'intento di aumentare la consapevolezza di tutti i cittadini e vincere qualche pregiudizio nei confronti di un comportamento di consumo più vicino all'ambiente e all'economicità.



01

Tea Acqua 20

Una breve presentazione. Tea Acque ha ereditato l'esperienza e la cultura, oramai centenaria, di Tea nella fornitura dell'acqua potabile. È operativa dal 1° Gennaio 2006 nella gestione del Servizio Idrico Integrato su affidamento dell'Autorità dell'Ambito Territoriale Ottimale della Provincia di Mantova. Tea Acque si occupa quindi della gestione del ciclo integrato dell'acqua, garantisce ogni giorno elevati standard qualitativi e uno specifico know-how nelle tecnologie d'analisi e di trattamento delle acque. La Società ha sviluppato la sua attività acquedottistica privilegiando le iniziative mirate alla sicurezza e alla qualità del prodotto, compiendo grossi sforzi in termini di innovazione tecnologica.

Il sistema idrico realizzato è costituito da pozzi di approvvigionamento, impianti di trattamento (controllo sulla risorsa e monitoraggio) e reti di distribuzione. Ha realizzato inoltre sistemi acquedottistici completi, con impianti di potabilizzazione a tecnologia biologica che eliminano dall'acqua sostanze naturali indesiderate, quali ferro, manganese e ammoniaca.



02

Alla sicurezza pensa Tea

Il Laboratorio interno di analisi chimico-biologiche verifica quotidianamente la qualità dell'acqua, monitorando le fasi di trattamento, stoccaggio e distribuzione, per offrire ai cittadini un prodotto ottimale. Grandi capacità professionali e di passione negli anni hanno permesso ai tecnici di Tea Acque di stringere solidi legami con Istituti specializzati, Università ed altre Aziende del settore. L'alto grado di professionalità raggiunto dal Laboratorio consente, inoltre, di offrire a imprese, Enti pubblici e privati, Aziende Ospedaliere un servizio qualificato nelle indagini analitiche, nei controlli di processi diversificati e in differenti settori attività.



03

Costa meno, anzi poco.

Bere acqua del rubinetto rappresenta un sicuro risparmio per il portafoglio, ma è anche un indubbio vantaggio ambientale e sociale. I consumi di acqua minerale in bottiglia producono, ogni anno, tonnellate e tonnellate di rifiuti in plastica, insieme ai costi di trasporto e al relativo inquinamento. Se, per ragioni di gusto, siete soliti bere acqua naturale non gassata ma in bottiglia, provate l'acqua che vi fornisce Tea. Riempite una brocca o una bottiglia di vetro, lasciate decantare l'acqua o se preferite mettetela in frigorifero e poi... gustatela. E i costi? Un litro d'acqua potabile del rubinetto ha un costo medio pari a circa 0,0006 euro/litro; un litro d'acqua minerale imbottigliata difficilmente è inferiore ai 0,30 euro/litro, ossia circa 500 volte di più. Fate i vostri conti.

04

Garanzie Trasparenti

Gli elementi di garanzia del servizio e di tutela dei Clienti sono fissati nella Carta del servizio Idrico Integrato (www.comeTea.it - sezione Qualità dell'acqua) che descrive i principi per l'erogazione dei servizi e i relativi standard di qualità che Tea Acque si impegna a rispettare; la Carta riconosce inoltre agli utenti il diritto di accesso alle informazioni e il giudizio sull'operato. Le procedure aziendali contenute e descritte nel certificato del sistema qualità sono conformi agli standard previsti dalle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2008.



05

Tutto questo, come

I processi che permettono di immettersi nel ciclo naturale per portare l'acqua sino a casa nostra sono diversi e ovviamente complessi, ma si possono sintetizzare in cinque fasi.

Prelievo: selezione delle fonti.

Le fonti delle acque destinate al consumo umano sono le acque superficiali e le acque sotterranee. Le acque ad uso umano, irriguo ed industriale vengono prelevate dall'ambiente con opere di captazione differenziate in base alla fonte.

Trattamento: l'acqua viene sottoposta a trattamenti specifici e a monitoraggi per conferirle i requisiti chimico-fisico-biologici stabiliti dalla legge.

La potabilizzazione dell'acqua consiste

06

L'importanza del gusto



La soddisfazione del cliente è perseguita attraverso la fornitura di acqua dall'alto livello qualitativo. Parallelamente alle analisi chimiche di laboratorio si mantiene costante il controllo del sapore. Acqua buona da bere è l'obiettivo di Tea. L'acqua non è più insapore.

nella rimozione delle sostanze contaminanti dall'acqua grezza per ottenere un'acqua che sia pura abbastanza per il normale consumo domestico (o per l'utilizzo da parte di stabilimenti a scopo alimentare) ma anche per usi industriali.

Distribuzione: l'acqua viene distribuita attraverso un sistema di reti e impianti in grado di garantire le portate e le pressioni necessarie nelle diverse aree, nonché di preservare le caratteristiche qualitative dell'acqua.

Recupero: le acque reflue domestiche e industriali sono raccolte e convogliate agli impianti di depurazione.

Depurazione: gli impianti di depurazione migliorano le caratteristiche delle acque reflue attraverso processi chimico-fisico-biologici, garantendo che la loro restituzione all'ambiente non alteri gli ecosistemi naturali.

07

Non è più l'acqua di una volta

L'acqua del pozzo privato, alla quale si è abituati, rispetta i canoni della tradizione, ma non quelli sanitari normativi. Non essendo monitorata costantemente non riesce a garantire la qualità fisico-biologica stabilita dalla legge in base ai valori dettati dalla comunità europea. Allacciarsi all'acquedotto permette di poter continuare a bere l'acqua del proprio rubinetto nella totale sicurezza per la salute.

08

Il galateo dell'acqua

Se si lava l'automobile a casa propria è meglio farlo con secchio e spugna, anziché con una manichetta d'acqua corrente.

Così facendo si realizza un risparmio d'acqua di circa 130 litri.

L'applicazione del frangigetto al rubinetto aiuta a risparmiare poiché l'acqua, miscelata con aria, viene erogata con un flusso atomizzato che la rende più voluminosa.

È preferibile far funzionare lavatrice e lavastoviglie solo quando sono a pieno carico.

Quel tremolio dell'acqua nel water significa che lo sciacquone perde... occorre quindi intervenire e controllare la guarnizione di tenuta. È possibile inoltre installare uno sciacquone con rilascio differenziato per evitare, quando non serve, il consumo dell'intero contenuto della cassetta.

09

Sostenibilità

Tea Acque crede fortemente nei principi della sostenibilità idrica.



Per una doccia s'impiega un terzo dell'acqua necessaria a fare un bagno nella vasca che ne richiede mediamente ben 180 litri.

Chiudere il rubinetto mentre ci si lava i denti o ci si rade consente di ottenere grandi risparmi senza rinunciare all'igiene e alla pulizia.

Lavare le verdure lasciandole a mollo anziché sotto l'acqua corrente è conveniente perché fa risparmiare subito in termini di consumo e poi perché l'acqua di lavaggio raccolta può essere riutilizzata per innaffiare piante e fiori.

È buona norma controllare periodicamente l'efficienza dell'impianto idraulico: basta chiudere tutti i rubinetti e verificare che il contatore non giri. In ogni caso, quando ci si allontana da casa per un certo periodo, è meglio chiudere la valvola centrale dell'acqua.

Per questo si impegna nella limitazione dei prelievi da falda e presta attenzione all'efficienza della rete idrica e degli impianti di depurazione per evitare perdite e assicurarsi dell'impatto zero nella restituzione delle acque all'ambiente.

10

Guida all'allacciamento



COS'È

L'allacciamento, o completamento d'allacciamento, consiste nel collegamento dell'impianto posto in proprietà privata alla rete di distribuzione stradale.

Comprende la fornitura e la posa della tubazione, del contatore, la fornitura e posa dei relativi accessori, la realizzazione (dove previsto) di scavi, rinterri e ripristini su suolo pubblico.

QUANDO SI FA

Quando la zona è servita da rete di distribuzione e quando si intende fornire l'abitazione/immobile del servizio di pubblico acquedotto.

COME EFFETTUARE UN ALLACCIAMENTO IN UN COMUNE IN CUI E' PRESENTE IL SERVIZIO DI ACQUEDOTTO

Si effettua la richiesta di allacciamento:

- sportello clienti (Numero Verde 800 473165 da rete fissa; numero 199 143232 da mobile)
- recandosi presso uno degli sportelli sul territorio.

I tecnici di Tea Acque provvedono a effettuare un sopralluogo, previo appuntamento con l'utenza, ed entro 15 giorni lavorativi, dalla data di richiesta, elaborano e spediscono al cliente il preventivo (e le modalità di accettazione e pagamento) tramite posta.

Il cliente provvede alla firma per accettazione del preventivo e delle condizioni di fornitura allegate e al pagamento dell'importo richiesto. Il preventivo firmato in originale e la ricevuta

dell'avvenuto pagamento devono essere consegnati agli sportelli del Gruppo Tea sul territorio oppure inviati tramite posta all'indirizzo fornito. Entro 15 giorni lavorativi dall'ottenimento di tutte le autorizzazioni necessarie da parte degli enti preposti, si procederà all'esecuzione dei lavori dell'allacciamento.

COME EFFETTUARE UN ALLACCIAMENTO IN UN COMUNE DOVE IL SERVIZIO DI ACQUEDOTTO È NUOVO

Per i comuni nei quali Tea Acque, per far fronte all'emergenza arsenico, su decisione dell'AATO ha realizzato le nuove reti di acquedotto, al momento della messa in esercizio della rete verranno applicate le seguenti condizioni.

CONTRIBUTO PER SINGOLO CONTATORE (contributo d'allacciamento)

Il costo per l'installazione di 1 contatore con stipula del contratto di fornitura è di € 450,00 (esclusa IVA 10%).

Chi richiede l'installazione dovrà predisporre le opere edili e di scavo in proprietà privata, secondo i tempi concordati con i tecnici di Tea Acque al fine di permettere il completamento dell'allacciamento.

COME SI FA AD ALLACCIARSI

1. *Pagamento del contributo di allacciamento:*

Il pagamento va intestato alla stessa persona che sottoscrive il modulo di adesione e può essere effettuato:

- mediante bonifico bancario intestato a Tea Acque srl, citando la causale "allacciamento acquedotto" aggiungendo il Comune in cui effettuare l'allaccio
- **codice** IBAN IT 26 X 01030 11509
000010231625 Monte dei Paschi di Siena
- **codice** IBAN IT 57 Y 01005 11500
000000001464 Banca Nazionale del Lavoro

- presso gli sportelli delle Poste Italiane con bollettino di CCP N°. 69572980 intestato a Tea Acque srl via Taliercio, 3 (Mantova), citando la causale “allacciamento acquedotto” aggiungendo il Comune in cui effettuare l’allaccio.

2. Inviare il modulo di adesione a Tea Acque:

Al modulo di adesione debitamente compilato allegare la ricevuta del pagamento e inoltrare tramite fax al numero 0376/412.498 oppure consegnare agli sportelli di Tea Acque.

3. Attendere il sopralluogo dei tecnici Tea Acque

Attendere di essere contattati da un tecnico di Tea Acque per un sopralluogo congiunto, al fine di stabilire che tipo di lavori dovranno essere eseguiti.

COME USUFRUIRE DELL’ACQUEDOTTO

1. L’idraulico deve eseguire i lavori a valle del contatore:

L’installatore idraulico abilitato eseguirà i lavori in proprietà privata dopo il contatore, e rilascerà la dichiarazione di conformità prevista dal D.M. n.37 del 22 gennaio 2008 (ex legge 46/90). Non è ammessa l’interconnessione di un impianto idrico privato con l’acquedotto pubblico.

2. L’utente deve predisporre gli scavi in proprietà privata per consentire la posa del pozzetto di ricovero del misuratore

Devono essere predisposti gli scavi in proprietà privata necessari per consentire il posizionamento del pozzetto di ricovero contatore e il relativo adeguato ripristino, nel rispetto delle indicazioni fornite dai tecnici di Tea Acque.

3. Il cliente deve stipulare il contratto di fornitura

A lavori ultimati, il contratto di fornitura dovrà essere stipulato:

- sportello telefono clienti
(Numero Verde 800 473165 da rete fissa; numero 199 143232 da mobile)
- recandosi presso uno degli sportelli sul territorio.

Per la stipula il cliente dovrà fornire i seguenti dati: generalità, codice fiscale o partita iva, matricola del contatore installato stampata sul contatore stesso e estremi catastali dell'immobile. Nel caso l'immobile sia stato costruito dopo il gennaio del 1977, serviranno gli estremi della concessione edilizia (permesso di costruire) rilasciata dal Comune, oppure della DIA (dichiarazione di inizio attività).

4. Apertura del contatore da parte dei tecnici di Tea Acque

Gli operatori di Tea Acque concorderanno con l'utente il giorno per togliere i sigilli dal contatore, faranno firmare il contratto di fornitura ed una dichiarazione che attesta di non fare più uso di acque da pozzo per uso civile-domestico.

Dal giorno di apertura del contatore si darà attuazione al contratto di fornitura ed avrà inizio la fatturazione dei consumi idrici di acquedotto e relativa fognatura e depurazione, compresa la quota fissa. La fatturazione avrà cadenza quadrimestrale sulla base di due fatture a forfait, stimate su un consumo presunto nel periodo considerato, ed una fattura di conguaglio su lettura del contatore. Saranno inoltre addebitate le spese di contratto pari ad un importo di € 30,00 unicamente nella prima fattura emessa.

modulo di adesione

Campagna promozionale per l'utilizzo
del servizio acquedotto

Il sottoscritto.....
in qualità di proprietario/amministratore
residente a.....,
via/piazza.....n°.....
tel....., viste le condizioni
della guida all'allacciamento con la presente

CHIEDE

per l'edificio posto in via/piazza.....
n°.....località.....
la realizzazione dell'allacciamento al pubblico
acquedotto e s'impegna a:

- versare il "Contributo di fornitura per adeguamento infrastrutture acquedottistiche" di € 450,00 (esclusa IVA 10%);
- predisporre lo scavo in proprietà privata in tempo utile, in base alle indicazioni dei tecnici di Tea Acque;
- stipulare il regolare contratto di fornitura entro 30 giorni dalla posa del contatore.

Data

P. IVA/Codice Fiscale

Firma

Nota bene:

- Allegare alla presente la ricevuta di avvenuto pagamento
- Nel caso in cui, al momento della realizzazione dell'acquedotto, non dovessero sussistere le condizioni previste per la fornitura, il sottoscritto autorizza Tea Acque a non considerare valida la presente adesione, dando nel contempo l'autorizzazione alla Società di procedere al rimborso delle somme eventualmente versate.
- Inoltre ci si impegna a separare l'autoclave dall'impianto servito dall'acquedotto poiché è vietata qualsiasi interconnessione (non è consentito l'uso di valvole e valvole di non ritorno) di un impianto idrico privato (pozzo, autoclave) con il pubblico acquedotto, in quanto può essere causa d'inquinamento igienico-sanitario dell'acquedotto stesso (Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 4 marzo 1996).

è una campagna di pubblica utilità a cura
di Tea Acque società del Gruppo Tea
www.comeTea.it

Gruppo Tea





**Motivazioni allo
stato liquido** *pag. 2*

Tea Acqua2o *pag. 3*

Alla sicurezza

pensa Tea *pag. 4*

**Costa meno,
anzi poco** *pag. 5*

Garanzie

trasparenti *pag. 5*

Tutto questo,

come *pag. 6*

L'importanza

del gusto *pag. 6*

Non è più

l'acqua di

una volta *pag. 7*

Il galateo

dell'acqua *pag. 8*

Sostenibilità *pag. 8*

Allacciamento *pag. 10*



Tea Acque
clienti@teaspa.it
www.comeTea.it

Sportello telefonico clienti
Numero Verde 800 473165 da rete fissa
Numero 199 143232 da mobile