

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679) e del D. Lgs. 30.06.2003, n. 196, così come modificato ed integrato dal D. Lgs. 10.08.2018, n. 101 ("Codice in materia di dati personali" o "Codice Privacy")

Soggetti Interessati: Clienti

Gentile Cliente,

ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, il "Regolamento Privacy") e del D. Lgs. 30.06.2003, n. 196, così come modificato ed integrato dal D. Lgs. 10.08.2018, n. 101 ("Codice in materia di dati personali" o "Codice Privacy"), la presente informativa è resa da Tea Acque s.r.l. in qualità di Titolare e da Tea – Territorio Energia Ambiente s.p.a., con sede legale in Via Taliercio n. 3 - 46100 Mantova (di seguito le "Società"), in qualità di Contitolare, ex art. 26 del Regolamento Privacy, del trattamento dei dati personali dei clienti della società controllata Tea Acque s.r.l., in base a specifico contratto infragruppo.

1. Quali dati personali vengono trattati?

Le Società tratteranno i dati personali da lei forniti al momento della conclusione del contratto per la fornitura di servizi da lei attivati e nello specifico:

- i) cognome, nome e data e luogo di nascita ed estremi del documento d'identità
- ii) codice fiscale e/o partita IVA
- iii) numero di telefono dell'interessato ed eventualmente indirizzo e-mail, PEC, fax rilasciati per comunicazioni
- iv) indirizzo e numero civico dell'immobile soggetto al servizio e relativi dati catastali
- v) codice cliente e/o numero di matricola contatore
- vi) indirizzo di recapito fatture
- vii) dati della domiciliazione bancaria in caso di attivazione RID come modalità di pagamento
- viii) componenti del nucleo familiare

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I suoi dati personali verranno trattati per le finalità di seguito indicate.

a) Esecuzione del contratto (Finalità primaria)

I suoi dati personali saranno trattati per l'instaurazione, la gestione e l'esecuzione del rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo, per la fatturazione dei corrispettivi, per la gestione dei pagamenti o dei reclami che dovesse inoltrarci) e per l'erogazione dei servizi da lei richiesti. In particolare, le Società potranno trattare per tale finalità i dati indicati ai punti i), ii), iii), iv), v) vi), vii) e viii) del suddetto punto 1. La informiamo che il trattamento dei dati funzionali per l'esecuzione del contratto è necessario per l'instaurazione, la gestione e l'esecuzione del rapporto contrattuale e il loro conferimento è obbligatorio per attuare la finalità in oggetto. Il trattamento dei dati per tale finalità non richiede il suo consenso in quanto è necessario per l'esecuzione di un contratto, ai sensi dell'art. 6, c. 1, lett. b), del Regolamento Privacy. I suoi dati personali saranno trattati anche nell'ambito del servizio di customer care telefonico, per consentire la gestione della richiesta da lei avanzata, la sua esecuzione e l'intervento da parte delle Società e per adempiere ad obblighi di legge vigente e/o contrattuali. Le Società rendono noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità all'instaurazione, alla gestione ed all'esecuzione del rapporto contrattuale per l'erogazione dei servizi da lei richiesti

b) Adempimento di obblighi di legge (Finalità primaria)

I suoi dati personali saranno trattati dalle Società per l'adempimento di obblighi di legge. In particolare, le Società potranno trattare i suoi dati per l'adempimento di obblighi derivanti da servizi svolti in regime di concessione nonché di obblighi contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità. Per tale finalità potranno essere trattati i dati indicati ai punti i), ii), iii), iv), v) vi), vii) e viii) del suddetto punto 1. La informiamo che il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di obblighi di legge è necessario per l'instaurazione, la gestione e l'esecuzione del rapporto contrattuale ed il loro conferimento è obbligatorio per attuare la finalità sopra indicata. Il trattamento dei dati per la finalità sopra indicata non richiede il suo consenso in quanto è necessario per adempiere agli obblighi di legge cui sono soggette le Società, ai sensi degli artt. 6, c. 1, lett. c) e 9, c. 2, lett. b) e f) del Regolamento Privacy. Le Società rendono noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità all'instaurazione, alla gestione e all'esecuzione del rapporto contrattuale con le Società stesse.

c) Customer satisfaction, PREVIO SUO CONSENSO (Finalità secondaria – Base giuridica: consenso)

I suoi dati personali potranno essere trattati dalle Società per svolgere indagini sulla validità dei servizi forniti al fine di verificare il grado di soddisfazione della clientela e raccogliere altre informazioni utili al fine di adattare i propri processi a quanto emergerà dalle indagini stesse. I dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità sopra indicate e non saranno utilizzati per altre finalità. Il conferimento dei dati richiesti durante le indagini è facoltativo e lei può

decidere di non partecipare esprimendo la sua contrarietà al momento del contatto. Tali dati verranno conservati per un periodo di 12 mesi. Qualora le Società decidano di affidare la realizzazione dell'indagine ad una società esterna, quest'ultima sarà nominata Responsabile del trattamento.

3. A quali categorie di soggetti terzi potranno esser comunicati i suoi dati personali?

Per l'esecuzione del contratto e l'adempimento di obblighi di legge, finalità amministrative e contabili, nonché sulla base del legittimo interesse, i suoi dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- autorità pubbliche, al ricorrere dei presupposti di legge (titolari autonomi);
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalle Società (titolari autonomi);
- soggetti che effettuano la fatturazione (responsabili esterni ex art. 28 del Regolamento Privacy);
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo delle Società (responsabili esterni ex art. 28 del Regolamento Privacy);
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato (responsabili esterni ex art. 28 del Regolamento Privacy);
- soggetti che svolgono attività di customer satisfaction (responsabili esterni ex art. 28 del Regolamento Privacy);
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (responsabili esterni ex art. 28 del Regolamento Privacy);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry (responsabili esterni ex art. 28 del Regolamento Privacy);
- soggetti che svolgono per conto delle Società compiti di natura tecnica ed organizzativa (responsabili esterni ex art. 28 del Regolamento Privacy);
- agenti di vendita, studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza (responsabili esterni ex art. 28 del Regolamento Privacy);
- società di recupero del credito (responsabili esterni ex art. 28 del Regolamento Privacy).

Tali soggetti tratteranno i dati, a seconda dei casi, in qualità di autonomi Titolari del trattamento e/o Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Privacy.

È esclusa qualsiasi operazione di diffusione dei dati.

4. Modalità e conservazione dei dati personali trattati

Tutti i suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati da lei forniti saranno conservati in apposita banca dati telematica nonché cartacea presso i locali delle Società.

I dati da lei forniti saranno trattati da personale debitamente autorizzato dalle Società.

5. Durata del trattamento e periodo di conservazione

I suoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei suoi dati personali, con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- i dati trattati per l'esecuzione del contratto saranno conservati dalle Società per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni successivi alla cessazione del contratto, salvo sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire alle Società la difesa dei propri diritti. Durante la conservazione obbligatoria dei suoi dati personali per il periodo successivo alla cessazione del rapporto contrattuale;
- i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati dalle Società nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

6. Quali sono i diritti esercitabili dagli interessati?

6.1 Diritti di accesso, cancellazione, limitazione e portabilità.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Privacy si informa che agli interessati sono riconosciuti i diritti previsti dagli artt. , 15, 16, 17, 18, 19, 20 ,21 e 22 del Regolamento Privacy, ovvero, ciascun interessato potrà:

- a) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
- b) qualora un trattamento sia in corso, ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni relative al trattamento nonché richiedere una copia dei dati personali;
- c) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti;
- d) ottenere, qualora sussista una delle condizioni previste dall'art. 17 del Regolamento Privacy, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano;

- e) ottenere, nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento Privacy, la limitazione del trattamento;
- f) ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e richiedere la loro trasmissione ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile.

6.2 Diritto di opposizione

Ciascun interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali effettuato per il perseguimento di un legittimo interesse delle Società. In caso di opposizione, i suoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento, sempre che non sussistano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Per maggiori informazioni in merito ai diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Privacy si invitano gli interessati a consultare il link: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=IT>

6.3 Diritto di proporre reclamo al Garante

Inoltre ciascun interessato potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del Regolamento Privacy, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante accessibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it.

L'esercizio dei diritti è gratuito.

6.4 Richieste e istanze

Per eventuali richieste e/o istanze inerenti l'esercizio dei diritti degli Interessati, inviare e-mail a uno dei seguenti indirizzi: rpd@teaspa.it; PEC rpd.gruppotea@legalmail.it; privacy@teaspa.it.

7 Contitolarità del Trattamento

Tea - Territorio Energia Ambiente s.p.a. con sede legale in Via Taliercio n. 3 - 46100 Mantova, nella qualità di mandataria alla gestione del servizio clienti del gruppo societario in base a specifico contratto infragruppo, nonché sulla base dell'accordo di contitolarità dei dati stipulato, è Contitolare del trattamento dei dati dei clienti della società controllata Tea Acque s.r.l. ai sensi dell'art 26 del Regolamento Privacy.

L'estratto dell'accordo di contitolarità del trattamento dei dati dei clienti stipulato tra Tea s.p.a. e la società controllata Tea Acque s.r.l. è disponibile presso la sede legale di Via Taliercio n. 3 - 46100 Mantova. Per eventuali richieste di accesso da parte degli interessati è possibile scrivere all'indirizzo e-mail: privacy@teaspa.it.

8 Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD)

E' stato designato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD) di gruppo contattabile ai seguenti indirizzi e-mail rpd@teaspa.it, PEC: rpd.gruppotea@legalmail.it

Potrà inoltre visionare in ogni momento, la versione aggiornata della presente informativa collegandosi al sito istituzionale della Società nella sezione dedicata alla Privacy.